

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन
उत्तर प्रदेश।

सेवा में,

1. समस्त मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
2. समस्त मुख्य चिकित्साधिकारी, उत्तर प्रदेश।

पत्रांक: -एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम. एण्ड ई./2017-18/25/ 1721-2

दिनांक 25/05/18

विषय:-दिनांक 19 से 21 अप्रैल 2018 के मध्य प्रदेश में किये गये डाटा आडिट रिपोर्ट का अनुपालन किये जाने के संबंध में।

महोदय/महोदया,

दिनांक 19 से 21 अप्रैल 2018 के मध्य राज्य स्तरीय 7 टीमों द्वारा प्रदेश के सात जनपदों यथा गोरखपुर, गोण्डा, बस्ती, महोबा, ललितपुर, आजमगढ़ एवं मिर्जापुर में कराये गये डाटा क्वालिटी आडिट की रिपोर्ट पत्र के साथ संलग्न है। डाटा आडिट उपरान्त निम्न बिन्दुओं पर कार्यवाही की जानी अपेक्षित है।

1. एच0एम0आई0एस0/यू0पी0एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अपलोडेड प्रत्येक ऑकड़े के लिए दैनिक स्रोत रजिस्टर एवं मासिक सारांश रजिस्टर की उपलब्धता सुनिश्चित की जानी है। चिकित्सालय के प्रसव कक्ष, प्रसव पूर्व जाँच रजिस्टर, ओ0पी0डी0 रजिस्टर, रेफरल रजिस्टर, स्टॉक रजिस्टर, प्रशिक्षण रजिस्टर, परिवार नियोजन सेवायें आदि के रजिस्टर सेवा देने वाले चिकित्सक/स्टाफ नर्स/ए0एन0एम0/फार्मासिस्ट आदि कर्मियों द्वारा दैनिक आधार पर भरा जाना है। दैनिक रजिस्ट्रों के आधार पर मासिक सारांश रजिस्टर तैयार किया जाना है।
2. दी गई सेवाओं के ऑकड़ों के संकलन के लिए चिकित्सालय/कार्यालय में संबंधित कर्मों का स्पष्ट उत्तर दायित्व निर्धारित किया जाये। प्रत्येक डेटा को मासिक आधार पर संकलित कर सक्षम स्तर यथा मुख्य चिकित्साधिकारी/मुख्य चिकित्सा अधीक्षक/चिकित्सा अधीक्षक/प्रभारी चिकित्साधिकारी को अवलोकित कराने के उपरान्त ही पोर्टल पर अपलोड किया जाना सुनिश्चित किया जाये।
3. इकाईयों में तैनात समस्त स्वास्थ्य कर्मियों यथा ए0एन0एम0/स्टाफ नर्स/बी0पी0एम0/फार्मासिस्ट/एल0टी0 आदि की क्षमता वृद्धि के लिए नियमित रूप से डेटा तत्वों की परिभाषा/ऑकड़ों की गिनती/संकलन एवं रिपोर्टिंग के संबंध में प्रशिक्षण जनपदीय टीम द्वारा प्रत्येक माह दिया जाये। प्रशिक्षण/बैठक में मुख्य सूचकांक यथा जनपदीय रैंकिंग, नीति आयोग के सूचकांक एवं मुख्य योजनाओं के सूचकांकों पर विशेष ध्यान दिया जाये।
4. प्रत्येक माह मुख्य चिकित्साधिकारी जनपद के खराब प्रदर्शन/रिपोर्टिंग वाले ब्लकों में नियमित रूप से डाटा आडिट जनपद के डी0पी0एम0/जनपदीय ए0आर0ओ0/डी0डी0ए0ए0 एवं जनपदीय एच0एम0आई0एस0 की टीम बनाकर कराना सुनिश्चित करें। डाटा आडिट टीम पोर्टल पर अपलोडेड ऑकड़ों का मिलान भौतिक रजिस्ट्रों से करते हुए, ऑकड़ों में भिन्नता के कारणों की पहचान एवं निराकरण करने की कार्यवाही सुनिश्चित करेगी।
5. जनपदीय/ब्लाक स्तरीय डाटा वैलिडेशन कमेटी का उत्तरदायित्व निर्धारित करना सुनिश्चित करें। डाटा वैलिडेशन कमेटी को निर्देशित किया जाना चाहिए कि मासिक रिपोर्ट के ऑकड़ों का मिलान स्रोत रजिस्ट्रों से करने, ऑकड़ों की गुणवत्ता का मासिक आधार पर विश्लेषण एवं सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित करें।

आपको निर्देशित किया जाता है कि संलग्न डाटा रिपोर्ट में पाई गई कमियों को दूर करते हुए उपरोक्त बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक: डाटा आडिट रिपोर्ट।

भवदीय,

(पंकज कुमार)

मिशन निदेशक

तददिनांक

पत्रांक: -एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम. एण्ड ई./2017-18/25/

प्रतिलिपि: निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. प्रमुख सचिव, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
2. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य, उत्तर प्रदेश।
3. महानिदेशक, परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
4. अधिशासी निदेशक, सिफ़सा, उत्तर प्रदेश।
5. अधिशासी निदेशक, टी0एस0यू0, उत्तर प्रदेश।
6. वित्त नियंत्रक, समस्त महाप्रबन्धक/उपमहाप्रबन्धक एन0एच0एम0, उत्तर प्रदेश।
7. समस्त मण्डलीय/जिला कार्यक्रम प्रबंधकों को इस निर्देश के साथ प्रेषित कि डाटा आडिट रिपोर्ट में दिये गये सुधारात्मक बिन्दुओं पर कार्यवाही कराकर अनुपालन आख्या प्रेषित करना सुनिश्चित करें।
8. समस्त मण्डलीय/जिला कार्यक्रम प्रबंधक, उत्तर प्रदेश।
9. समस्त प्रियाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, उत्तर प्रदेश।

(पंकज कुमार)

मिशन निदेशक

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन
उत्तर प्रदेश।

सेवा में,

1. समस्त मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
2. समस्त मुख्य चिकित्साधिकारी, उत्तर प्रदेश।

पत्रांक: -एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम. एण्ड ई./2017-18/25/

दिनांक 25/05/18

विषय:-दिनांक 19 से 21 अप्रैल 2018 के मध्य प्रदेश में किये गये डाटा आडिट रिपोर्ट का अनुपालन किये जाने के संबंध में।

महोदय/महोदया,

दिनांक 19 से 21 अप्रैल 2018 के मध्य राज्य स्तरीय 7 टीमों द्वारा प्रदेश के सात जनपदों यथा गोरखपुर, गोण्डा, बरती, महोबा, ललितपुर, आजमगढ़ एवं मिर्जापुर में कराये गये डाटा क्वालिटी आडिट की रिपोर्ट पत्र के साथ संलग्न है। डाटा आडिट उपरान्त निम्न बिन्दुओं पर कार्यवाही की जानी अपेक्षित है।

1. एच0एम0आई0एस0/यू0पी0एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अपलोडेड प्रत्येक ऑकड़े के लिए दैनिक स्रोत रजिस्टर एवं मासिक सारांश रजिस्टर की उपलब्धता सुनिश्चित की जानी है। चिकित्सालय के प्रसव कक्ष, प्रसव पूर्व जाँच रजिस्टर, ओ0पी0डी0 रजिस्टर, रेफरल रजिस्टर, स्टॉक रजिस्टर, प्रशिक्षण रजिस्टर, परिवार नियोजन सेवायें आदि के रजिस्टर सेवा देने वाले चिकित्सक/स्टाफ नर्स/ए0एन0एम0/फार्मासिस्ट आदि कर्मियों द्वारा दैनिक आधार पर भरा जाना है। दैनिक रजिस्ट्रों के आधार पर मासिक सारांश रजिस्टर तैयार किया जाना है।
2. दी गई सेवाओं के ऑकड़ों के संकलन के लिए चिकित्सालय/कार्यालय में संबंधित कर्मों का स्पष्ट उत्तर दायित्व निर्धारित किया जाये। प्रत्येक डेटा को मासिक आधार पर संकलित कर सक्षम स्तर यथा मुख्य चिकित्साधिकारी/मुख्य चिकित्सा अधीक्षक/चिकित्सा अधीक्षक/प्रभारी चिकित्साधिकारी को अवलोकित कराने के उपरान्त ही पोर्टल पर अपलोड किया जाना सुनिश्चित किया जाये।
3. इकाईयों में तैनात समस्त स्वास्थ्य कर्मियों यथा ए0एन0एम0/स्टाफ नर्स/बी0पी0एम0/फार्मासिस्ट/एल0टी0 आदि की क्षमता वृद्धि के लिए नियमित रूप से डेटा तत्वों की परिभाषा/ऑकड़ों की गिनती/संकलन एवं रिपोर्टिंग के संबंध में प्रशिक्षण जनपदीय टीम द्वारा प्रत्येक माह दिया जाये। प्रशिक्षण/बैठक में मुख्य सूचकांको यथा जनपदीय रैंकिंग, नीति आयोग के सूचकांको एवं मुख्य योजनाओं के सूचकांको पर विशेष ध्यान दिया जाये।
4. प्रत्येक माह मुख्य चिकित्साधिकारी जनपद के खराब प्रदर्शन/रिपोर्टिंग वाले ब्लकों में नियमित रूप से डाटा आडिट जनपद के डी0पी0एम0/जनपदीय ए0आर0ओ0/डी0डी0ए0ए0 एवं जनपदीय एच0एम0आई0एस0 की टीम बनाकर कराना सुनिश्चित करें। डाटा आडिट टीम पोर्टल पर अपलोडेड ऑकड़ों का मिलान भौतिक रजिस्ट्रों से करते हुए, ऑकड़ों में भिन्नता के कारणों की पहचान एवं निराकरण करने की कार्यवाही सुनिश्चित करेगी।
5. जनपदीय/ब्लॉक स्तरीय डाटा वैलिडेशन कमेटी का उत्तरदायित्व निर्धारित करना सुनिश्चित करें। डाटा वैलिडेशन कमेटी को निर्देशित किया जाना चाहिए कि मासिक रिपोर्ट के ऑकड़ों का मिलान स्रोत रजिस्ट्रों से करने, ऑकड़ों की गुणवत्ता का मासिक आधार पर विश्लेषण एवं सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित करें।

आपको निर्देशित किया जाता है कि संलग्न डाटा रिपोर्ट में पाई गई कमियों को दूर करते हुए उपरोक्त बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक: डाटा आडिट रिपोर्ट।

भवदीय,

(पंकज कुमार)

मिशन निदेशक

तददिनांक

पत्रांक: -एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम. एण्ड ई./2017-18/25/ 1721-2(7)
प्रतिलिपि: निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. प्रमुख सचिव, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
2. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य, उत्तर प्रदेश।
3. महानिदेशक, परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
4. अधिशासी निदेशक, सिफ़सा, उत्तर प्रदेश।
5. अधिशासी निदेशक, टी0एस0यू0, उत्तर प्रदेश।
6. वित्त नियंत्रक, समस्त महाप्रबन्धक/उपमहाप्रबन्धक एन0एच0एम0, उत्तर प्रदेश।
7. समस्त मण्डलीय/जिला कार्यक्रम प्रबंधकों को इस निर्देश के साथ प्रेषित कि डाटा आडिट रिपोर्ट में दिये गये सुधारात्मक बिन्दुओं पर कार्यवाही कराकर अनुपालन आख्या प्रेषित करना सुनिश्चित करें।
8. समस्त मण्डलीय, उत्तर-प्रदेश।
9. समस्त जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, उत्तर-प्रदेश।

(पंकज कुमार)

मिशन निदेशक

Data (UPHMIS/HMIS) Quality Audit Report (2nd Round) 19-21st April 2018

With reference to the Principal Secretary H & FW letter dated 31st May 2017(सं. या- 35/2017/303/पांच-9-2017-9(127)/12) and MD NHM letter dated 10th April 2018 for the improvement of data quality of HMIS/UPHMIS, data quality audit teams were constituted comprising of members from DGMH, DGFW, NHM and UPTSU to conduct 2nd round of data audit.

All the members of the team were oriented on data element definitions and methodology to conduct data quality audit on 18th April 2018, the feedback of last audit visits (29-31 Jan 2018) were also shared. Seven districts were identified for data audit where 7 different teams have visited during 19th to 21st April 2018.

This report provides brief findings of the visit and facility level action plan developed for each of the visited facilities for further improvement in quality of data.

Table 1: Data Quality Audit Team

Team	Members Name	Department	Visiting District
Team 1	Mr. Arun Srivastava	NHM	Gorakhpur
	Mr. Arvind Pandey, Div PM	SIFPSA/NHM	
	Ms Charu Yadav (M&E)	UPTSU	
Team 2	Dr. A.P. Chaturvedi	DGFW	Gonda
	Md. Azam Khan	NHM	
	Mr. D. Debnath, Div PM	SIFPSA/NHM	
	Mr. Sharikul Islam (M&E)	UPTSU	
Team 3	Dr. Ashwini Garg	DGFW	Basti
	Mr. Kaushal Singh Bhist	SIFPSA/NHM	
	Mr. M.I. Hassan	NHM	
	Dr Prahlad Kumar (M&E)	UPTSU	
Team 4	Dr. Ajay Ghai (Joint Director)	DGMH	Mahoba
	Dr. Arpit Srivastava -Consultant RI	NHM	
	Mr. M. K. Tiwari, Div. A.M.	SIFPSA/NHM	
	Dr. Pradip Gupta (M&E)	UPTSU	
Team 5	Mr. D.K Srivastava	DGFW	Lalitpur
	Mr. Akhilesh Srivastava	NHM	
	Mr. Sunil Sony, Div-AM	SIFPSA/NHM	
	Dr. Benson Thomas (M&E)	UPTSU	
Team 6	Mr. Yogesh Chandra, (ARO, D&E cell)	DGFW	Azamgarh
	Md. Firoz Alam, PC-RBSK	NHM	
	Mr. Arvind Kr. Srivastava, Div .PM	SIFPSA/NHM	
	Dr. Shiva Nand Chauhan, (M&E)	UPTSU	
Team 7	Mr. Sarwan Prasad Srivastava	DGFW	Mirzapur
	Mr. Arvind Singh	NHM	
	Mr. Nazir Haider (M&E)	UPTSU	

- Each team visited 2 block facilities and 1 district hospital. In total, 21 facilities were visited (14 block facilities, 7 district hospitals)
- The table 2 below is summarizing the initial analysis based on the checklist filled during data quality audit

Table 2: Summary of 2nd round Data Quality Audit

Data Element	% of Blank	% of Matched	% of Over Reported	% of Under Reported	% of Source document not available
HR	16	62	6	11	5
Training	4	24	1	3	68
Drugs and Supply	23	46	12	13	6
Maternal Health/FP	21	46	7	14	13
Child Health	9	20	4	1	65
JSSK program	29	19	4	7	41

Table 3- District wise summary of data quality status

District	% of Blank	% of Matched	% of Over Reported	% of Under Reported	% of Source document not available
Gorakhpur	35	25	7	9	24
Lalitpur	13	30	7	14	36
Basti	1	38	6	5	51
Azamgarh	31	40	8	9	13
Gonda	19	40	7	10	23
Mahoba	15	43	4	10	27
Mirzapur	7	62	4	8	20

- **% of blank-** Data elements with no reported numerical value in portal. (Left been blank)
- **% of matched-** Data elements whose reported value is matched with the value recorded in source document.
- **% of over reported-** Reported value of the data element is greater than the value recorded in source document
- **% of under reported-** Reported value of the data element is less than the value recorded in source document
- **% of source document not available-** Data elements whose source documents are not available at facility

Suggestive Action Plan for District for overall Data quality improvement

1. **Ensuring availability of source document and monthly summary report for each of the data element-** There should be a source document for each of the data elements available in format. All the required source documents (labour room, ANC register, OPD register, referral register, stock, training, FP services etc) must be available at facility and monthly summary report must be prepared in register before reporting format.
2. **Ensuring availability of designated staff responsible for data compilation and reporting** on monthly basis at each facility and data element wise accountability has to be set by MOIC/CMS and CMO, as per the guideline
3. **Capacity building of staff on data element definition, recording, compilation and reporting-** Capacity building of staff on data element definition, recording, compilation and reporting- Training of facility staff (staff nurse, ANM, BPM, pharmacist etc) on definition of data elements need to be conducted by districts team, on periodic basis and focus should be given on priority indicators (district ranking, NITI aayog ranking, major schemes etc).
4. **Ensuring data audit in facilities with poor data quality** – This includes visit to low performing facilities, matching of reported data with source document, identify the gap and take corrective actions. The audit need to be conducted by DPM, DARO, DDM, and District HMIS operator.
5. **Ascertaining accountability of validation committee-** District and block validation committee should be directed to analyse and review the data quality status on monthly basis and take corrective actions.

Facility level action plan is also developed for each of the visited facility and shared with facility in charge during data audit with timeline for completion of each of the identified gap.

District Gorakhpur

1. Block- Sahjanwa

S. No	Identified Issue	Action Plan	Responsibility	Timeline
1	Training register was not available	Mentioned about the register and suggested the format of register	HEO	25 th April 18
2	Printed ANC register not available and MCP card not provided at facility	Issues escalated to district and directed to make it available	BPM/MOIC	30 th April 18
3	Summary of labor room register not made on monthly basis	Mentored to LMO and SN for same	SN/ LMO	30 th April 18
4	Stock register not maintained properly	Issues escalated to district and advised to maintain standard register	BPM/MOIC	5 th May 18
5	ASHA approved status not available, also 6&7 module training information not available	Directed to BCPM to maintain register	BCPM	23 rd April 18
6	Diet register not available	To make and keep register at facility	SN	25 th April 18
7	SN don't know how to operate Radiant warmer	Training need to be conducted at DWH	MOIC	30 th April 18

2. Block- Khajni

S. No	Identified Issue	Action Plan	Responsibility	Timeline
1	Training register was not available	Oriented about the importance of register and suggested the format to make the same as per HMIS/UPHMIS format.	BPM	25 th April 18
2	ASHA Sangani approved number was not available in any document	Advised BCPM to maintain proper register	BCPM	30 th April 18
3	Summary of labor room register not made on monthly basis	Advised LMO and SNs for the same	SN/ LMO	30 th April 18
4	Insufficient MCP card was there at the facility resulting	BPM will ensure availability of MCP card LMO should start providing MCP card to all PW	BPM/LMO	30 th April 18
5	Still Birth not bifurcated as Fresh or Macerated in Labor room register	SNs were oriented for the same and advised that it should be part of summary in each month.	SN	30 th April 18
6	Discharge date and time of PW not mentioned	Oriented SN for same	SN	23 rd April 18
7	Under 5 data in OPD register not available	Suggested that pediatrician/assistant should bifurcate the data on daily basis and finally summarize at the end of the month	Pediatrician	25 th April 18

S. No	Identified Issue	Action Plan	Responsibility	Timeline
8	Standard Stock Register was not available. Even Sometimes drugs indented from CMSD are not updated in it and directly distributed at facility or to lower facilities.	Suggested that pharmacist should maintain the data and keep record properly	Pharmacist	30 th April 18

3. DWH, Gorakhpur

S. No	Identified Issue	Action Plan	Responsibility	Timeline
1	Training register not updated	Oriented about the importance of register and advised to make the same as per HMIS/UPHMIS format.	Hospital Manager	30 th April 18
2	Full Immunization not clearly mentioned	Advised ANM to write full immunized children in register	ANM	25 th April 18
3	Urine Albumin kit directly indented and not mentioned in main stock register	Advised to maintain in standard stock register	Pharmacist	30 th April 18
4	Summary of labor room register not made on monthly basis	Advised SN for making proper summary in labor room register	SN	25 th April 18
5	Under 5 data in OPD register not available	Mentored for same	Hospital Manager	25 th April 18
6	JSSK record not properly updated. Signing authority for discharging and receiving not mentioned in 102 and 108 register.	To make record and keep register at facility	Hospital Manager	25 th April 18